



# Remote Doctor

## ご利用の手引き

お問合せ先 help@remodoc.net

# かつら耳鼻咽喉科

### オンライン診療の流れ

① ご利用登録

② 診療予約

③ 診察当日 (診察・会計)

③「開く」でアプリを起動します。

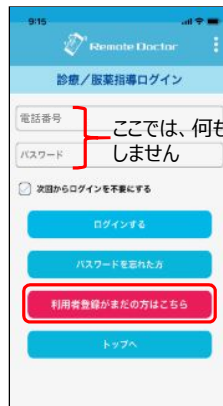
④「オンライン診療 予約」をタップします。

⑤メールアドレス、パスワード等は  
何も入力せず、「利用者登録がまだの方は  
こちら」をタップします。

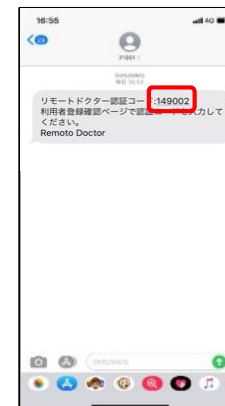
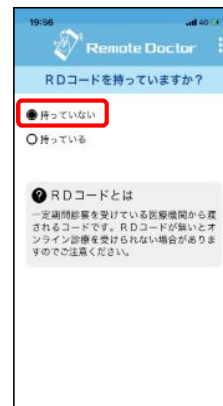
⑥「持っていない」をタップします。

⑦医療機関コード及び各項目を入力し  
「登録確認」をタップします。  
入力した電話番号にSMSで  
認証コードが送信されます。

⑧SMSにて送信された  
認証コードを確認します。



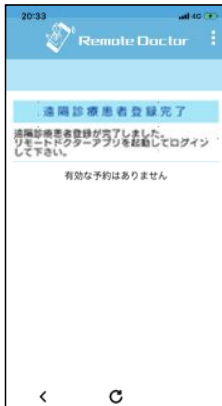
ここでは、何も入力  
しません



⑨SMSで送られた認証コードを入力します。  
内容をご確認の上、「利用規約」  
「個人情報保護方針」に同意いただける  
場合のみ登録ボタンをタップします。



⑩本登録完了です。



### 【2】 診療予約をする

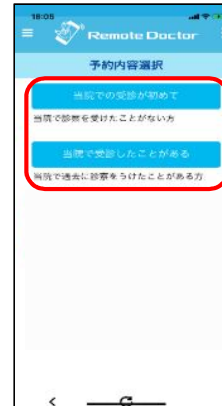
① 左上のメニューをタップします。



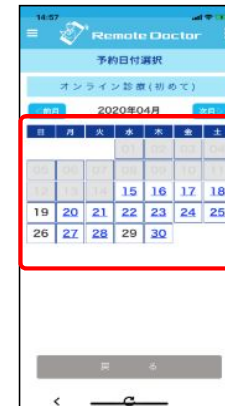
② 「予約を取る」をタップします。



③ 当てはまる項目をタップします。



④ 予約日をタップします。



⑤ 予約時間をタップします。



⑥ 「保険証写真をアップする」をタップした後「カメラ起動」をタップし、保険証を撮影します。



⑦ 撮影する際は文字等がしっかり見えるように撮影をお願いいたします。医療証等がある場合は一枚の画像で撮影してください。



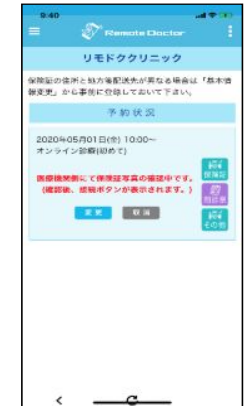
⑧ 問診を入力します。



⑨ お薬手帳をお持ちの場合は写真をアップします。問診入力が終わったら「更新」をタップします。



⑩ 予約完了後、医療機関の保険証確認を待ちます。確認が終わると「接続」ボタンが表示されます。



### 【3】診察当日（診察・会計）

① 予約時間数分前に、予約状況の「接続」ボタンをタップします。



② 「接続」が「待機中」になり、医療機関からの接続を待ちます。



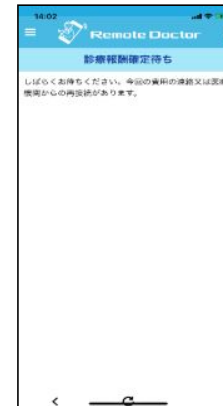
③ 医療機関からの着信通知が表示されるので「応答」をタップします。



④ ビデオチャットにて診察が開始されます。



⑤ 診察が終了すると診療報酬確定待ち画面が表示されます。画面が変わるまでそのままお待ち下さい

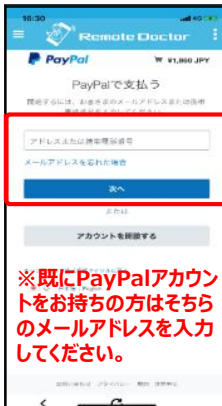


⑥ 処方箋等の配送先住所の選択を行い、「支払いはする」をタップし、クレジットカードの情報入力を行って下さい。



### 【4】決済手順

① 使用するメールアドレスを入力して「次へ」をタップします。



② 「カード」を選択してクレジットカード情報を入力します。



③ 入力が終わったら画面下にスライドし、PayPalアカウント作成の欄を入力してください。入力後 「同意して支払う」をタップします。



決済後にPayPalからご登録いただいたメールアドレス宛に確認メールが届きます。確認して本登録をお願いいたします。

④ 決済が終了してメイン画面に戻ります。



### 【5】次回以降の決済手順

① 初回ご登録いただいたメールアドレスとパスワードを入力してログインします。



② カード情報が登録されていますのでそのまま「同意して支払う」をタップします。支払い後メイン画面に戻ります。

